



GUIA DE USUARIO VPOS



Querido usuario

Como valioso socio comercial, usted forma una parte importante de nuestra red de pago en circuito cerrado, donde ofrecemos una amplia gama de productos y servicio de pago a clientes individuales y empresariales, particularmente a los mercados desatendidos. Esta Guía para el usuario ha sido diseñada para familiarizarse con nuestro módulo completo de servicios comerciales y para mejorar su comprensión de las diferentes secciones, funciones y cómo administrar el sistema de manera más eficaz.

Además, dependiendo de la clasificación de su Comercio ante la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), usted está obligado contractualmente a operar de acuerdo al Registro Tributario Unificado y la Ley según de la Intendencia de Verificación Especial (IVE).

Además de este manual, PAYCARD2 le proporcionará un entrenamiento anual sobre los requisitos establecidos. No dude en ponerse en contacto con Servicio al Clientes Paycard2 si tiene alguna pregunta.

Gracias por su participación y compromiso, esperamos una relación comercial gratificante.

Mil gracias,

Departamento de Desarrollo y soporte
de PAYCARD2.

Referencia guía del Usuario

INDICE

Accesando a la cuenta comercio/cliente.....	1
Olvido su ID de acceso o su contraseña.....	1
En su pagina principal y salir pagina principal.....	2
Transacciones	3
Ingreso al VPOS.....	3
Venta de tarjeta REGALO emision instantanea.....	4
Venta de tarjeta en exhibidor instantanea.....	5
Venta de tarjeta virtual recargable.....	6
Venta de tarjeta emision instantanea.....	7
Venta de tarjeta plastica recargable.....	8
Agregar fondos a la tarjeta.....	9
Recargar tarjeta de terceros bancaria.....	10
Transferencia entre tarjetas.....	11
Compra.....	12
Entrega efectivo	13
Saldo	13
Actividad de transacciones.....	14
Ingreso empleados cajeros.....	15

Accediendo a pagina web

Una vez que el comercio/cliente ha sido registrado y aprobado por Paycard2 entonces el comerciante/cliente está listo para acceder a la página web.

Para acceder a la página web del PAYCARD2, siga estas instrucciones:

- Acceda a la página principal de la empresa visitando www.paycard2.com
- Desplácese a la pestaña que dice Accesos
 - Haga click sobre “**Comercio Físico**”
- La siguiente pantalla le ayudará a introducir su ID de acceso y su contraseña.

ACCESO AL COMERCIANTE

ID de Acceso :

Contraseña :

Entrar →

¿Ovidó su ID de Acceso, o Contraseña? **Pulse AQUI**

Aun no tiene una cuenta? Regístrese **AQUI**

Los perfiles correspondientes de acceso al sistema (Usuario y contraseña) los estableció cuando usted presentó la solicitud. Le sugerimos que mantenga estas contraseñas en un lugar seguro ya que Paycard2 no tendrá acceso a ellas en ningún momento.

Si su ID de acceso o contraseñas fueron olvidadas

Olvido su usuario ID. o Contraseña? Haga Click en **AQUI**

Siga las instrucciones de la página siguiente. Una vez completado, el sistema le enviará automáticamente un mensaje que contiene el ID de acceso y una contraseña temporal que le permitirá acceder al sistema al correo electrónico que proporcionó en el momento del registro.

Accediendo a la pagina web Cont.

- Haga clic en "ENTRAR" y se le dirigirá a esta pantalla.

Nombre de la Compañía: **Ceneeco S.A.** [\(Salir\)](#)
Mi Código Promocional: **70301712**
Mi Cuenta: **6038 0050 7638 9313**
Saldo Actual: Q55.12

TRANSACCIONES

- › [Recargar Cuenta de Conciliación](#)
- › [Transferencia a mi Cuenta de PayNexus](#)
- › [Transferencia a Tarjetas de Nómina](#)
- › [TPV Virtual](#)

REPORTES

- › [Actividad de Transacciones](#)
- › [Transacciones de Recargas Pendientes \(0\)](#)
- › [Mi Red de Clientes](#)

MI PORTAFOLIO

- › [Portafolio de Cuentas de Banco](#)
- › [Portafolio de Tarjetas de Nómina](#)
- › [Información de los Empleados](#)
- › [Contáctenos](#)

 SUS TARJETAS Y TRANSACCIONES ENVIADAS ESTAN PROTEGIDAS POR UNA ENCRYPCION DE 128-BITS

 ESTE ATENTO DE SITIOS FALSOS QUE TRATAN DE OBTENER SUS ACCESOS

Hola Guido Munoz:

Es un placer tenerlo nuevamente visitando nuestro sitio en Internet. Confiamos que los servicios que usted hoy elija serán de su mayor satisfacción. Si tiene alguna inquietud o comentario envíelos a su conveniencia y nos complaceremos en contestarle lo antes posible.

Usted es un cliente muy valioso para nosotros y como tal queremos asegurar que reciba el mejor nivel y la mejor calidad de servicio posible. Que pase un buen día.

Lo saluda atentamente,

El Equipo de Servicio al Cliente

- Para cerrar la sesión, haga clic en "salir" en la parte superior izquierda de la página
- Y CLICK en "SI"



INGRESO VPOS

Ingresa a TPV VIRTUAL o VPOS , con tu mismo acceso y contraseña inicial, seleccionando TPV Virtual



CLICK AQUI



TRANSACCIONES VPOS



VENTA TARJETA DE REGALO EMISION INSTANTANEA

1 Tarjeta No.
6058150564103340

2 Telefono Cellular No.
41033336

3 Informacion del Monto

Monto a Recargar	Q5.00
Cargo	Q10.00
Re-Cargo	Q0.00
Monto Total	Q15.00

Procesar

TRANSACTION RECORD	
Date / Time	11/14/2016 11:57 EST
Merchant No.	181
Abundant	
Transaction	Disposable Instant Issue Universal Cash Card (POS Only)
Card No.	6058150564103340
Authorization No.	002316
Loading Amount	Q5.00
Fee	Q10.00
Surcharge	Q0.00
Total Amount	Q15.00
TEMPORARY CARD PIN	7558

APPROVED - THANK YOU

I agree to the amount and/or charges on this receipt. Use of the Card is subject to the Terms of the Cardholder Agreement.

IMPORTANT: For your protection change your temporary PIN as soon as possible.
Online at: www.icard1.com/itc

USE CARD AT ATMs AND POINT OF SALES
TEMPORARY CARD PIN: 7558

- Revise la confirmación de la transacción y haga clic en "Procesar" para completar la transacción.

TRANSACCIONES VPOS



VENTA DE TARJETA INSTANTANEA / ACTIVACION / RECARGA

Para poder activar una Tarjeta usted necesita suministrar la siguiente información. Datos requeridos son indicados por (*)

1 No. de Tarjeta*

2 No. del Teléfono Celular

3 Cantidad a Recargar *

[Continuar](#) [Retroceder](#)

VENTA DE TARJETA INSTANTANEA / ACTIVACION / RECARGA

1 No. de Tarjeta
6058 1505 5498 9658

2 No. del Teléfono Celular
59013231

3 Información de la Cantidad

Cantidad a Recargar	Q5.00
Tarifa	Q10.00
Sobrecargo	Q0.00
Cantidad Total	Q15.00

[Procesar](#) [Recargar](#)

Ceneeco S.A.
3 avenida 33-79 zona 8
Guatemala, Guatemala 01008
Tel: 430-953-91

REGISTRO DE LA TRANSACCION

Fecha / Hora	11/15/2016 19:25 EST
No. del Comercio	161
Empleado	
Transacción	Venta de Tarjeta de Emisión Instantánea en una Agencia
No. de Tarjeta	**** * 9658
No. de Autorización	002325
Cantidad Recargada	Q5.00
Tarifa	Q10.00
Sobrecargo	Q0.00
Cantidad Total	Q15.00
PIN TEMPORAL DE LA TARJETA	7997

APROBADO - GRACIAS

Estoy de acuerdo con la cantidad total arriba descrita por el Acuerdo del Titular

•Revise la confirmación de la transacción y haga clic en "Procesar" para completar la transacción.

TRANSACCIONES VPOS



TARJETA EN EL EXIBIDOR DE EMISION INSTANTANEA

VENTA DE TARJETA INSTANTANEA / ACTIVACION / RECARGA

Para poder activar una Tarjeta usted necesita suministrar la siguiente información:

1 No. de Tarjeta*

6058150572798461

2 No. del Teléfono Celular

41033336

3 Cantidad a Recargar *

5

Continuar

VENTA DE TARJETA INSTANTANEA / ACTIVACION / RECARGA

1 No. de Tarjeta

6058 1505 7279 8461

2 No. del Teléfono Celular

41033336

3 Información de la Cantidad

Cantidad a Recargar Q5.00

Tarifa Q10.00

Sobrecargo Q0.00

Cantidad Total Q15.00

Procesar

Ceneeco S.A. 3 avenida 33-79 zona 8 Guatemala, Guatemala 01008 Tel: 430-953-91	
REGISTRO DE LA TRANSACCION	
Fecha / Hora	11/14/2016 12:01 EST
No. del Comercio	161
Empleado	
Transacción	Venta de Tarjeta de Emisión Instantánea en una Agencia
No. de Tarjeta	**** * 8461
No. de Autorización	002317
Cantidad Recargada	Q5.00
Tarifa	Q10.00
Sobrecargo	Q0.00
Cantidad Total	Q15.00
PIN TEMPORAL DE LA TARJETA	4781
APROBADO - GRACIAS	
Estoy de acuerdo con la cantidad total arriba descrita por el Acuerdo del Titular	

- Revise la confirmación de la transacción y haga clic en "Procesar" para completar la transacción.

TRANSACCIONES VPOS



ACTIVACION TARJETA DE EMISION INSTANTANEA

Para activar una Tarjeta de Emision Instantanea Personalizada Ud debe entrar la siguiente informacion. Los Campos Requeridos estan indicados por (*)

1 Tarjeta No.*
6058150515239722

2 Informacion del Cliente*

Nombre * Juanito
Apellido * Ejemplo
Fecha de Nacimiento * January / 1 / 1965
Telefono No. * 435485462
Email * juanito@hotmail.com

Direccion * 3 av 95-50 zona 8 Apartamento No.
(Solo Direccion Fisica, no PO Boxes)
Ciudad * Guatemala
Estado / Provincia * Guatemala
Zip /Codigo Postal 01008
Pais de Residencia * Guatemala

Tipo de Documento DNI / CEDULA
Documento No. * 2289645850101
Pais de Emision Guatemala
Fecha de Expiracion January / 1 / (si es aplicable)

[Continuar](#)

ACTIVACION TARJETA DE EMISION INSTANTANEA

1 Tarjeta No.
6058 1505 1523 9722

2 Amount Information

Monto a Cargar	Q0.00
Cargo	Q10.00
Sobre-Cargo	Q0.00
Monto Total	Q10.00

3 Customer Information

Nombre * Juanito
Apellido * Ejemplo
Fecha de Nacimiento * January / 1 / 1965
Telefono No. * 42628795
Email * juanito@hotmail.com

Direccion * 3 av 95-50 zona 8 Apart. No.
(Solo Direccion Fisica, no PO Boxes)
Ciudad * Guatemala
Estado / Provincia * Guatemala
Zip /Codigo Postal * 01008
Pais de Residencia * Guatemala

Tipo de Documento DNI / CEDULA
Documento No. * 2289645850101
Pais de Emision Guatemala
Fecha de Expiracion January / 1 / 2000

Comercio S.A.
3 avenida 33-73 zona 8
Guatemala, Guatemala 01008
Tel. 430-953-91

REGISTRO DE LA TRANSACCION

Fecha / Hora	11/15/2016 10:20 EST
No. del Comercio	161
Subsidiado	Juanito Ejemplo
Transacción	Venta de Tarjeta Instantanea en una Agencia (ID Verificado)
No. de Tarjeta	**** * 9722
No. de Autorización	002321
Cantidad Recargada	Q0.00
Tarifa	Q10.00
Sobrecargo	Q0.00
Cantidad Total	Q10.00
PIN TEMPORAL DE LA TARJETA	6198

APROBADO - ORACIAS
Estoy de acuerdo con la cantidad total arriba descrita por el Acuerdo del Titular

- Revise la confirmación de la transacción y haga clic en "Procesar" para completar la transacción.

TRANSACCIONES VPOS



VENTA DE TARJETA INSTANTANEA ESPECIAL / AL INVALIDON / HO-LAPINA

Para poder activar una Tarjeta usted necesita suministrar la siguiente información. Datos requeridos

- No. de Tarjeta***
605815059079586
- Cantidad a Recargar ***
10.00
- Información del Cliente ***

Nombre(s) * Juanito
 Apellidos * Ejemplo
 Fecha de Nacimiento * January / / 1 / 1965
 Teléfono Celular * 58793897
 Email * juanito@hotmail.com

Dirección * 3 av 95-50 zona 8 No. Apart.
 (Dirección física solamente, NO PO Box)
 Ciudad * Guatemala
 Estado / Provincia * Guatemala
 Código Postal * 01008
 País de Residencia * Guatemala

Tipo de Documento DNI / CEDULA
 No. de Documento * 2299645850100
 País de Emisión United States
 Fecha de Expiración January / / 1 / (si aplica)

[Continuar](#)

ACTIVACION TARJETA DE EMISION INSTANTANEA

- Tarjeta No.**
6058 1505 9075 9586
- Amount Information**

Monto a Cargar	Q10.00
Cargo	Q10.00
Sobre-Cargo	Q0.00
Monto Total	Q20.00
- Customer Information**

Nombre * Juanito
 Apellido * Ejemplo
 Fecha de Nacimiento * January / / 1 / 1965
 Telefono No. * 58793897
 Email * juanito@hotmail.com

Dirección * 3 av 95-50 zona 8 Apart. No.
 (Solo Dirección Física, no PO Boxes)
 Ciudad * Guatemala
 Estado / Provincia * Guatemala
 Zip / Código Postal * 01008
 País de Residencia * Guatemala

Tipo de Documento DNI / CEDULA
 Documento No. * 2299645850100
 País de Emisión United States
 Fecha de Expiración January / / 1 / 2000

Impreciso Recibo [Reservar](#) [Prueba de Seguridad del Cliente](#)

Cemeco S.A.
3 avenida 33-79 zona 8
Guatemala, Guatemala 01008
Tel: 430-953-91

REGISTRO DE LA TRANSACCION

Fecha / Hora	11/15/2016 10:32 EST
No. del Comercio	161
Subsidiado	Juanito Ejemplo
Transacción	Venta de Tarjeta Instantánea en una Agencia (D Verificado)
No. de Tarjeta	**** * 9586
No. de Autorización	002322
Cantidad Recargada	Q10.00
Tarifa	Q10.00
Sobrecargo	Q0.00
Cantidad Total	Q20.00
PIN TEMPORAL DE LA TARJETA	2440

APROBADO - GRACIAS

- Revise la confirmación de la transacción y haga clic en "Procesar" para completar la transacción.

TRANSACCIONES VPOS



PRUEBA DE IDENTIDAD DEL CLIENTE

Por Favor entre la siguiente informacion para identificar al Cliente. Los campos requeridos estan marcados con(*)

1 Tarjeta No. *

6058150590759586

Continuar

Betroceder

Transacciones / Transferencias / Transferencia a la Tarjeta de Debito - Prepago

Transferencia a la Tarjeta de Debito - Prepago

1 Cuenta a Debitar
6058 1505 9075 9586

Balance actual: Q20.00

2 Tarjeta a acreditar
▼

✓ [Procesar Nueva Tarjeta](#)

3 Monto a Transferir*
 (Maximo monto permitido transferir: Q10.00)

4 Notas

NOTA: Esta transaccion esta sujeta al limite maximo de uso en la Tarjeta y puede tomar hasta 3 dias laborables para mostrarse en el balance de la Tarjeta.

- Revise la confirmación de la transacción y haga clic en "Procesar" para completar la transacción.

Transacciones. VPOS



RECARGAR LA TARJETA

Para poder recargar una Tarjeta usted necesita suministrar la siguiente información. Datos requeridos son indicados por (*)

1 Tarjeta a Recargar *

NO. DE TARJETA

NO. DEL TELEFONO CELULAR

2 Cantidad Total *

[Continuar](#) [Regresar](#)

Cemeco S.A.
3 avenida 33-79 zona 8
Guatemala, Guatemala 01008
Tel: 430-953-91

REGISTRO DE LA TRANSACCION

Fecha / Hora	11/15/2016 10:37 EST
No. del Comercio	161
Empleado	Ouido Munoz
Transacción	Cargar Fondos en una Agencia
No. de Tarjeta	**** * 9586
No. de Autorización	002323
Total	Q20.00
Tarifa	Q10.00
Sobrecargo	Q0.00
Cantidad Recargada	Q10.00

APROBADO - ORACIAS

Estoy de acuerdo con las cantidades y cargos descritos arriba de acuerdo al Acuerdo del Titular con la Compañía en efecto en la fecha de esta transacción.

RECARGAR LA TARJETA

1 Tarjeta a Recargar
No. de Tarjeta: **** * 9586
Nombre del Cliente: Juanito Ejemplo

2 Información de la Cantidad

Cantidad Total	Q20.00
Tarifa	Q10.00
Sobrecargo	Q0.00
Cantidad a Recargar	Q10.00

Por favor, note que la cantidad total deberá estar disponible en su Cuenta de Conciliación en este momento, ya que una transacción de débito sera ejecutada automáticamente en su cuenta cuando presione "Procesar".

[Procesar](#)

- Revise la confirmación de la transacción y haga clic en "Procesar" para completar la transacción.

TRANSACCIONES VPOS

3 TARJETA BANCARIA
DE TERCEROS

TRANSFERIR ENTRE
TARJETAS

TRANSFERENCIA ENTRE TARJETAS

Para poder realizar transferencia entre Tarjetas usted necesita suministrar la siguiente información. Datos requeridos son indicados por (*)

1 Cantidad a Transferir *

2 Desde la Tarjeta *
 NO. DE TARJETA
 NO. DEL TELEFONO CELULAR

3 Hacia la Tarjeta *
 NO. DE TARJETA
 NO. DEL TELEFONO CELULAR

[Continuar](#)

[Regresar](#)

TRANSFERENCIA ENTRE TARJETAS

1 Información de la Cantidad

Cantidad a Transferir	Q10.00
Tarifa	Q10.00
Sobrecargo	Q0.00
Total a Debitar	Q20.00

2 Desde la Tarjeta
No. de Tarjeta: **** * 9586
Nombre del Cliente: Juanito Ejemplo

3 Hacia la Tarjeta
No. de Tarjeta: **** * 3340
Nombre del Cliente: PREFERRED CUSTOMER

3 PIN del Cliente

 **NOTA:** Por favor verifique cuidadosamente la información antes de pulsar "Procesar".

- Revise la confirmación de la transacción y haga clic en "Procesar" para completar la transacción.

TRANSACCIONES VPOS



PROCESAMIENTO DE TARJETA PRIVADA

Para poder aceptar pagos desde una Tarjeta usted necesita suministrar la siguiente información. Datos requeridos son indicados por (*)

1 Método de Pago *

NO. DE TARJETA

NO. DEL TELEFONO CELULAR

2 Cantidad del Pago *

[Continuar](#) [Volver](#)

PROCESAMIENTO DE TARJETA PRIVADA

1 Método de Pago
No. de Tarjeta: **** * 4472
Nombre del Cliente: Alejandro Cabrera

2 Cantidad del Pago
Q3.00

3 Cliente PIN

[Procesar](#)

Alejandro Cabrera
10.5 Carretera San José Pinula,
Residenciales Pinabebes, condominio Acacias
#19

Guatemala, Guatemala 01052
Tel: 407-373-90

REGISTRO DE LA TRANSACCION

Fecha / Hora	11/14/2016 20:16 EST
No. del Comercio	169
Empleado	Guido Munoz
Transacción	Compra en un POS - Doméstico
No. de Tarjeta	**** * 4472
Nombre del Cliente	Alejandro Cabrera
Cantidad del Pago	Q3.00

Firma:

APROBADO - GRACIAS

Estoy de acuerdo con las cantidades y cargos descritos arriba de acuerdo al Acuerdo del Titular con la Compañía en efecto en la fecha de esta transacción

- Revise la confirmación de la transacción y haga clic en "Procesar" para completar la transacción.

TRANSACCIONES VPOS



RETIROS

Para poder suministrar al Cliente con el Servicio de Retiro de Dinero usted necesita suministrar la siguiente información. Datos requeridos son indicados por (*)

1 Tarjeta *

NO. DE TARJETA

NO. DEL TELEFONO CELULAR

2 Cantidad del Retiro *

[Continuar](#) [Regresar](#)

RETIROS

1 Información de la Tarjeta

No. de Tarjeta: **** * 9506
Nombre del Cliente: Juanito Ejemplo

2 Información de la Cantidad

Cantidad a Retirar	Q5.00
Tarifa	Q0.00
Sobrecargo	Q0.00
Total a Debitar	Q5.00

3 Cliente PIN

NOTA: Por favor verifique cuidadosamente la cantidad antes de pulsar "Procesar".

[Procesar](#) [Regresar](#)



SALDO DE LA TARJETA

1 Información de la Tarjeta

No. de Tarjeta: **** * 9506
Nombre del Cliente: Juanito Ejemplo

2 Información de la Cantidad

Cantidad	Q0.00
Tarifa	Q1.00
Sobrecargo	Q0.00
Total a Debitar	Q1.00

3 Customer PIN

NOTA: Por favor verifique cuidadosamente la información antes de pulsar "Procesar".

[Procesar](#) [Regresar](#)

- Revise la confirmación de la transacción y haga clic en "Procesar" para completar la transacción.

REPORTES

Modulo Chequiar todas las transacciones, diarias, semanales , mensuales o anuales

REPORTE DE ACTIVIDAD DE TRANSACCIONES

 [Imprimir Reporte](#)

Desde: / / Date: 11/15/2016

Hasta: / /

No. del Comercio: 161 Dirección: 3 avenida 33-79 zona 8
Nombre de la Compañía: Ceneeco S.A. Guatemala, Guatemala 01008 GTM
E-mail: ceneecosa@gmail.com Teléfono: 43095391

FechaHora	Transacción	Cantidad	Descuento	Débito	Crédito	Saldo	No. Aut.
11/15/16 10:37	Cargar Fondos en una Agencia - **759586	Q20.00	Q0.00	Q30.00	Q3.00	Q60.72	002323
11/15/16 10:37	Cargar Fondos en una Agencia - ****9586	Q20.00	Q0.00	Q0.00	Q0.40	Q61.12	002323
11/15/16 10:32	Venta de Tarjeta Instantánea en una Agencia (ID Verificado) - **759586	Q10.00	Q0.00	Q20.00	Q4.00	Q87.72	002322
11/15/16 10:20	Venta de Tarjeta Instantánea en una Agencia (ID Verificado) - **239722	Q0.00	Q0.00	Q10.00	Q4.00	Q103.72	002321
11/15/16 10:01	Pago a la Compañía - pruebas	Q100.00	Q0.00	Q0.00	Q100.00	Q109.72	002320

[Regresar](#) 

Modulo crear ingreso cajeros

INDIVIDUOS AUTORIZADOS A CONDUCIR TRANSACCIONES

 [Adicionar Nuevo Empleado](#)

EMPLEADO ID	NOMBRE DEL EMPLEADO	TELEFONO	ESTADO	
159	Guido Munoz	43095391	Active	Editar

[Regresar](#) 

INDIVIDUOS AUTORIZADOS A CONDUCIR TRANSACCIONES

Seleccione el día que desea cambiar. Enonces, introduzca la nueva información. Una vez que haya finalizado, seleccione "Actualizar". Datos requeridos son indicados por (*)

ID de Acceso

Contraseña

Tipo de Empleado

Nombre(s) *

Apellidos *

Posición *

Fecha de Nacimiento / /

DPI * Fecha de Expiración / /

Licencia de Conducir *

Dirección * No. Apart.
Suite

Ciudad *

Estado / Provincia *

País *

Código Postal *

Teléfono *


Fax

E-mail

Idioma de Preferencia

Estado *

[Actualizar](#)

[Regresar](#) 



LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA BAJO ESTRUCTA CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso y no debe interpretarse como un compromiso por parte de PAYCARD2. Además, PAYCARD2 se reserva el derecho, sin previo aviso, de realizar cambios en el diseño de este manual.

© PAYCARD2
rights reserved.

Printed in the USA